

АО «ЭнергоТЭК»

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
РАСЧЕТ ОБЪЕМА ПЕРЕДАННОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЮ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): наличие заключенного с АО «ЭнергоТЭК» договора оказания услуг по передаче электрической энергии, процесс осуществляется в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): расчет объема переданной электрической энергии потребителю

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Результат	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Съём показаний приборов учета электрической энергии потребителем	Наличие заключенного с АО «ЭнергоТЭК» договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Осуществляется потребителем электрической энергии самостоятельно	Визуально (очно)	00 часов 00 минут 1-го дня месяца, следующего за расчетным – для всех потребителей, за исключением исполнителей коммунальных услуг с 23 по 25 число расчетного месяца – для исполнителей коммунальных услуг	Пункты 160 Основные правила функционирования розничных рынков электрической энергии ¹ Пункт 31 (е) Правил предоставления коммунальных услуг ²

¹ Основные правила функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.09.2020)

² Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Наличие заключенного с АО «ЭнергоТЭК» договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт их получения, указанным в договоре, а также при необходимости в письменной форме или в виде электронного документа, подписанного электронной подписью, - акта снятия показаний расчетных приборов учета	в течение последующих 3 рабочих дней	Пункт 159,160 Основные правила функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
3	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Письменное уведомление (реестр) заказным письмом, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 160 Основные правила функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
---	------	---------------	------------	----------------------	-----------------	-----------------------------------

4. Определение переданной электрической энергии потребителю:

4.1	Определение объемов переданной электрической энергии по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии	Потребителем своевременно представлены показания приборов учета, или получены данные с АИИС КУЭ	Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний или данных, полученных с АИИС КУЭ	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10-го числа месяца, следующего за расчётным периодом	Пункт 190, 192 Основные правила функционирования розничных рынков электрической энергии
-----	---	---	---	--	---	---

4.2	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии	Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа персонала сетевой организации для снятия показаний	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а также исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца, следующего за расчетным	Пункты 192,164 Основные правила функционирования розничных рынков электрической энергии
№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
4.3	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний счетчиков осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, за 1-ый и 2-ой	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца, следующего за расчетным	Пункты 181, 166 Основные правила функционирования розничных рынков электрической энергии Пункт 59 Правил предоставления коммунальных услуг

		<p>после 2 числа месяца, следующего за расчетным</p>	<p>расчетные периоды подряд исходя из показаний расчетного прибора учета электроэнергии за аналогичный период предыдущего года, а в случае отсутствия данных за аналогичный период предыдущего года — на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были предоставлены; а с 3-го периода расчетным способом 2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц не более 6 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев</p>			
--	--	--	---	--	--	--

Контактная информация для направления обращений:

По телефону: 8 (495) 225-58-34

Адрес эл.почты: info@aoenergotek.ru