

АО «ЭнергоТЭК»

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
ДОПУСК УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГ В ПУНКТЫ КОНТРОЛЯ И УЧЕТА
КОЛИЧЕСТВА И КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: за предоставление услуги плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, заключенный с АО «ЭнергоТЭК» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии на объекты АО «ЭнергоТЭК»

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): в срок, указанный в запросе заявителя, или иной срок, согласованный с заявителем.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

| № | Этап | Условие этапа | Результат | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|---|--|---|---|---|--|
| 1 | Получение заявления о допуске в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Заявитель направляет письмо о допуске в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии на объектах АО «ЭнергоТЭК» с указанием даты и времени | Регистрация запроса | Запрос предоставляется в письменной форме. | Не ограничен | Пункт 15 Правил недискриминационного доступа ¹ Пункт 168 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ² |
| 2 | Рассмотрение запроса и подготовка ответа | Сетевая организация рассматривает запрос и, в случае невозможности допуска в указанные в запросе дату и время, направляет заявителю ответ с предложением иной даты и времени предоставления допуска. | Направление ответа (в случае невозможности допуска в указанное в запросе время) | Ответ направляется в письменной форме (в случае невозможности допуска в указанное в запросе время). | В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии | Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа |
| 3 | Допуск уполномоченных представителей заявителя | Сетевая организация осуществляет допуск уполномоченных представителей в согласованные с заявителем дату и время (этап 1 -2). Допуск осуществляется в соответствии с ПОТЭЭ | Допуск уполномоченных представителей заявителя в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии на объектах АО «ЭнергоТЭК» | Допуск на объекты сетевой организации. | В согласованные с заявителем дату и время. | Пункт 46 правил по охране труда при эксплуатации электроустановок (далее – ПОТЭЭ) |

¹ Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.09.2020)

² Основные правила функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.09.2020)

Контактная информация для направления обращений:

По телефону: 8 (495) 225-58-34

Адрес эл.почты: info@aoenergotek.ru