

АО «ЭнергоТЭК»

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
УСТАНОВКА, ЗАМЕНА и (или) ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРИБОРОВ УЧЕТА

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):**

Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взимается или взимается в соответствии с предлагаемой АО «ЭнергоТЭК» стоимостью работ

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Наличие обращения заявителя, если заявитель присоединен к сетям АО «ЭнергоТЭК».

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** установка, замена и (или) эксплуатация прибора учета.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Результат	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Направление заявителем заявки в сетевую организацию.	Заявка потребителя должна содержать: 1) сведения, подтверждающие присоединение к сетям АО «ЭнергоТЭК»; 2) полное и сокращенное наименование заявителя - юридического лица, фамилию, имя, отчество заявителя - индивидуального предпринимателя, место нахождения (место жительства), почтовый адрес, а также при наличии телефоны, адрес электронной почты; сведения об объекте, подлежащем оснащению или замене прибора учета, сведения о местонахождении прибора учета, его технических характеристиках.	Регистрация заявки	Заявка направляется в письменной форме.	Не позднее 3 рабочих дней с даты получения обращения потребителя.	Пункты 5-7 Порядка заключения и существенные условия договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, утвержденного Приказом Минэнерго России от 07.04.2010 № 149
2	Рассмотрение заявки и проверка комплектности документов.	После получения заявки сетевая организация проверяет комплектность документов и, при отсутствии в заявке необходимых сведений, а также при отсутствии документов, предусмотренных пунктом 1, сетевая организация уведомляет об этом заявителя.	Уведомление направляется в письменной форме.	Уведомление о необходимости предоставления недостающих сведений/документов или выполнение работ по этапу 3 (в случае соответствия заявки требованиям, указанным в этапе 1)	В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки.	Пункт 9 порядка заключения и существенные условия договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, утвержденного Приказом Минэнерго России от 07.04.2010 № 149

№	Этап	Условие этапа	Результат	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
3	Осмотр объекта представителями сетевой организации.	С целью проверки наличия технической возможности установки, замены и (или) эксплуатации прибора учета сетевая организация осуществляет выезд на объект и производит осмотр объекта. О планируемой дате осмотра сетевая организация информирует заявителя. Заявитель обязан предоставить доступ к объекту (прибору учета) для их осмотра. В случае невозможности предоставления сетевой организации в определенный ею срок доступа к объекту (прибору учета) заявитель должен предложить иной срок для осмотра.	Осмотр осуществляется на объекте заявителя.	Осмотр объекта заявителя.	В течение 10 рабочих дней со дня получения полного комплекта документов по этапу 1.	Пункт 10 порядка заключения и существенные условия договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, утвержденного Приказом Минэнерго России от 07.04.2010 № 149
4	Проведение работ по установке, замене и (или) эксплуатации прибора учета.	Оказание сетевой организацией услуг по установке, замене и (или) эксплуатации прибора учета.	Оказание заявителю услуг по установке, замене и (или) эксплуатации прибора учета.	Услуги предоставляются на объекте заявителя.	Не позднее 6 месяцев с даты получения обращения потребителя.	Пункт 151 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442.

**Состав, последовательность и сроки оказания платной услуги (процесса):**

**в соответствии с пунктом 136 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных  
Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442.**

№	Этап	Условие этапа	Результат	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Направление заявителем заявки в сетевую организацию	<p>Осуществление установки, замены приборов учета до истечения их срока поверки или эксплуатации в случаях, не связанных с утратой, выходом из строя или неисправностью прибора учета, при обращении потребителя осуществляется за отдельную плату. С целью заключения договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации прибора учета, который заявитель планирует заключить с сетевой организацией, заявитель направляет в сетевую организацию заявку. Заявка заявителя - юридического лица или индивидуального предпринимателя должна содержать: 1) сведения о предмете договора; 2) полное и сокращенное наименование заявителя - юридического лица, фамилию, имя, отчество заявителя - индивидуального предпринимателя и реквизиты документа, удостоверяющего его личность, место нахождения (место жительства), почтовый адрес, а также при наличии телефоны, факс, адрес электронной почты; 3) сведения об объекте, подлежащем оснащению прибором учета (для договора на эксплуатацию и (или) замену прибора учета - сведения о местонахождении прибора учета, его технических характеристиках); 4) основные требования заявителя к прибору учета, соответствующие требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации.</p> <p>К заявке заявителя - юридического лица или индивидуального предпринимателя прилагаются: 1) копии документов, подтверждающих право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета; 2) копии учредительных документов; 3) копия</p>	Регистрация заявки.	Заявка направляется в письменной форме.	Не позднее 1 рабочего дня со дня получения заявки.	Пункты 5-7 порядка заключения и существенные условия договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, утвержденного Приказом Минэнерго России от 07.04.2010 № 149

		<p>свидетельства о государственной регистрации; 4) копия свидетельства о постановке на учет в налоговых органах Российской Федерации; 5) документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявку. Заявка заявителя - физического лица должна содержать: 1) сведения о предмете договора; 2) фамилию, имя, отчество заявителя и реквизиты документа, удостоверяющего его личность, место жительства, почтовый адрес, а также при наличии телефон, факс, адрес электронной почты; 3) адрес объекта, подлежащего оснащению прибором учета, с указанием предполагаемого места установки прибора учета; 4) требования заявителя к прибору учета, соответствующие требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации. К заявке заявителя - физического лица прилагаются копии документов, подтверждающих право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета, документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявку, если заявка подписана не собственником.</p>				
2	<p>Рассмотрение заявки и проверка комплектности документов.</p>	<p>После получения заявки сетевая организация проверяет комплектность документов и, при отсутствии в заявке необходимых сведений, а также при отсутствии документов, предусмотренных пунктом 1, сетевая организация уведомляет об этом заявителя.</p>	<p>Уведомление о необходимости предоставления недостающих сведений/документов или выполнение работ по этапу 3 (в случае соответствия заявки требованиям, указанным в этапе</p>	<p>Уведомление направляется в письменной форме</p>	<p>В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки..</p>	<p>Пункт 9 порядка заключения и существенные условия договора, регулирующие условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, утвержденного Приказом Минэнерго России от 07.04.2010 № 149</p>

3	<p>Осмотр объекта представителям и сетевой организации</p>	<p>С целью проверки наличия технической возможности установки, замены и (или) эксплуатации прибора учета сетевая организация осуществляет выезд на объект и производит осмотр объекта. О планируемой дате осмотра сетевая организация информирует заявителя. Заявитель обязан предоставить доступ к объекту (прибору учета) для их осмотра. В случае невозможности предоставления сетевой организации в определенный ею срок доступа к объекту (прибору учета) заявитель должен предложить иной срок для осмотра.</p>	<p>Осмотр объекта заявителя.</p>	<p>Осмотр осуществляется на объекте заявителя.</p>	<p>В течение 10 рабочих дней со дня получения полного комплекта документов по этапу 1.</p>	<p>Пункт 10 порядка заключения и существенные условия договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, утвержденного Приказом Минэнерго России от 07.04.2010 № 149</p>
4	<p>Направление сетевой организацией ответа заявителю.</p>	<p>При наличии технической возможности выполнить работы, указанные в заявке, и при предоставлении заявителем полного комплекта документов, предусмотренных пунктом 1, сетевая организация направляет заявителю подписанный со своей стороны проект договора (в двух экземплярах), а также технические условия в случае установки (замены) прибора учета. При отсутствии технической возможности выполнить работы, указанные в заявке, сетевая организация направляет заявителю мотивированный отказ в заключении договора</p>	<p>Направление заявителю проекта договора (в двух экземплярах), а также технических условий или мотивированного отказа от заключения</p>	<p>Проект договора (в двух экземплярах), а также технические условия или мотивированный отказ направляются в письменной форме</p>	<p>В срок не более 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта заявителя.</p>	<p>Пункт 11 порядка заключения и существенные условия договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, утвержденного Приказом Минэнерго России от 07.04.2010 № 149</p>

5	Подписание заявителем проекта договора и направление его в адрес сетевой компании	Заявитель, получивший от сетевой организации проект договора, подписывает его и направляет один подписанный им экземпляр договора в адрес сетевой организации.	Договор направляется в письменной форме.	Подписанный заявителем договор	В срок не более 15 рабочих дней со дня получения проекта договора.	Пункт 12 порядка заключения и существенные условия договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, утвержденного Приказом Минэнерго России от 07.04.2010 № 149
6	Проведение работ по установке, замене и (или) эксплуатации прибора учета	Оказание сетевой организацией услуг по установке, замене и (или) эксплуатации прибора учета.	Оказание заявителю услуг по установке, замене и (или) эксплуатации прибора учета.	Услуги предоставляются на объекте заявителя.	В сроки, предусмотренные, подписанным по этапу 5, договором.	Пункт 151 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442.

### **Контактная информация для направления обращений:**

**По телефону: 8 (495) 225-58-34**

**Адрес эл.почты: [info@aoenergotek.ru](mailto:info@aoenergotek.ru)**