

АО «ЭнергоТЭК»

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с АО “ЭнергоТЭК” договор об оказании услуги по передаче электрической энергии

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата за внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Наличие заключенного с АО “ЭнергоТЭК” договора оказания услуги по передаче электрической энергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Заключенное Дополнительное соглашение о внесении изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): в течение 30 дней со дня обращения заявителя.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение заявителя о внесении изменения в договор	Заключенный с АО «ЭнергоТЭК» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии	Заявление с приложением документов, необходимых для внесения изменения в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункт 18 Правил недискриминационного доступа. Пункт 1 статьи 452 Гражданского кодекса Российской Федерации

¹ Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861 (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.09.2020)

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта дополнительного соглашения к договору	Полученное от заявителя заявление с приложением документов Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений	1) Проверка АО «ЭнергоТЭК» копий документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений 2) Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением	В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления	Пункты 13, 18, 20, Правил Недискриминационного доступа Пункт 18, 21 Правил Недискриминационного доступа

3	Направление заявителю проекта дополнительного соглашения к договору или мотивированного отказа от его подписания	Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению	Направление заявителю подписанного со стороны АО «ЭнергоТЭК» проекта дополнительного соглашения к договору или мотивированного отказа от его подписания	Подписанный проект дополнительного соглашения к договору или мотивированный отказ от его подписания заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункты 20,21, 27 Правил Недискриминационного доступа
4	Заключение Дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии	Получение АО «ЭнергоТЭК» подписанного заявителем дополнительного соглашения к договору	Вступление в силу заключенного дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии	Письменная	С даты получения подписанного заявителем дополнительного соглашения, если иное не установлено договором или решением суда.	Пункты 22,23 Правил Недискриминационного доступа

Контактная информация для направления обращений:

По телефону: 8 (495) 225-58-34

Адрес эл.почты: info@aoenergotek.ru